

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
География және табиғатты пайдалану факультеті
Рекреациялық география және туризм кафедрасы

**GDST 4306 – «Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік
жүйелер» пәні бойынша қорытынды бақылау
БАҒДАРЛАМАСЫ**

Алматы, 2023

GDST 4306 - Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер пәні бойынша емтихан бағдарламасы рекреациялық география және туризм кафедрасының PhD, аға оқытушысы Орынбасарова Г.О. құрастырған

Рекреациялық география және туризм кафедрасының мәжілісінде қарастырылған және ұсынылған

« » қыркүйек 2023 ж., хаттама №

Кафедра меңгерушісі

Плохих Р.В.

КІРІСПЕ

Пәннің қорытынды бақылау формасы - жазбаша емтихан (СӨЖ, семинар тақырыптары енгізілген)

Емтихан форматы – онлайн

Платформа: Univer

Емтихан тапсыру тәртібі және талаптары:

- 1) емтихан кестеге сәйкес өтеді;
- 2) жоспарланған күні студенттерге емтихан туралы еске салынады;
- 3) емтихан билеттері Univer жүйесінде жинақталады (генерализацияланады);
- 4) студент жауабының өзіндік ерекшелігі - 75% болуы тиіс;
- 5) 65% өзіндік ерекшелігі кезінде студенттің жауабы қабылданбайды;
- 6) «Univer» жүйесінде Office365 логин алынады;

Жүйеге қойылатын талаптар:

- Веб-камера;
- Микрофон;
- Интернет қосылуы
- бет әлпеті бойынша сәйкестікті өту қажет;

Емтихан сипаттамасы:

- емтихан ұзақтылығы – 120 минут;
- емтиханда «Univer» бағдарламасының редакторында жұмыс істеу үшін тек пернетақта мен тінтуірді пайдалануға болады.
- басқа қойындыларды ашуға, басқа бағдарламаларды қосуға, телефонды, басқа құрылғылар мен заттарды пайдалануға тыйым салынады;
- жауап пернетақтадан бағдарлама редакторына мәтін енгізу арқылы жүреді;
- студент кез-келген сұрақтардан жауап бере бастауына болады;
- жауап жіберу үшін әр сұрақ үшін «жіберу» батырмасын басу қажет;
- емтихан барысында жіберілген жауаптарға өзгерістер енгізе алады;
- емтихан «Аяқтау» түймесін басқаннан кейін аяқталады;
- емтихан билетінде 3 сұрақ болады. 1 сұрақ пән бойынша теориялық мәліметті қамтиды, 2 сұрақ талдау және 3 сұрақ сараптау әдістерін пайдалана отырып, проблемалық сұрақты өз ойыңша шешуді көздейді;
- емтиханда көшіруге болмайды.

Терілген мәтінді сақтау үшін «Жіберу» түймесін жиі басу керек. Егер интернетте проблемалар туындаса, студент бағдарламаға қайта кіріп, емтиханды жалғастыра алады. Бірақ, бұл жағдайда қосымша уақыт берілмейді. Техникалық ахуалдарға байланысты емтиханға қатыспаудың ең ұзақ уақыты 20 минуттан аспау керек. Егер одан асып кетсе, жағдайға байланысты емтихан тоқтатылады немесе ол басқа күнге ауыстырылады. Егер емтихан уақыты аяқталып, студент жауабын жіберуге үлгермесе, онда бос жауап жіберіледі.

- жазбаша жауаптар плагиатқа тексеріледі;
- академиялық адалдықты сақтау қажет.

Маңызды жағдай - емтиханда басқа кітаптарды, оқулықтарды, қолжазбаларды, қаламдарды, кез келген қосымша техникалық құралдарды (телефондар, гаджеттер, дербес компьютерлер, ноутбуктер) пайдалануға тыйым салынады.

Емтихан кезінде бөлмеде тек емтихан тапсырушы болуы керек. Бөгде адамдармен үйде болған кезде сөйлесуге немесе көмекке шақыруға болмайды.

Маңызды жағдай -емтихан прокторингпен бірге жүреді. Егер проктор емтиханнан өткен бейнежазбаны қарап шыққаннан кейін ережелерді бұзу фактілері анықталса, қойылған бағаның күші жойылуы мүмкін.

Студенттерге арналған толығырақ нұсқаулық әл-Фараби атындағы ҚазҰУ сайтында сілтеме бойынша қол жетімді.

<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder22185/app.oqylyq.kz%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>

Бағалау критерийлері (бағалау шкаласы):

Тапсырмалардың сапасын бағалау үшін критерийлер қажет:

- ішкі жағдайларды немесе сыртқы критерийлер ескере отырып, бағалау, қорытынды жасау қабілеті көрсетілді;
- мәселені шешуге пәнаралық көзқарас көрсетілді, әртүрлі ғылыми салалардан білімді интеграциялау жүзеге асырылды;
- мәселені шешуге негіз болған тұжырымдарды сенімді түрде дәлелдейтін дәлелдер жүйесін құру;
- мәселені шешудің дәстүрлі емес тәсілін қолдану;
- ой (идея) негізінде жатқан және нәтижесінде іске асырылған шешімдерді теориялық негіздеу;
- терминологияны меңгергендігін көрсету;
- білімді қолдану, талдау, сын жүргізу.
- GDST 4306 – «Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер» пәні бойынша емтихан

жазбаша формада өткізіледі. емтихан билетінде 3 сұрақ болады. 1 сұрақ пән бойынша теориялық мәліметті қамтиды, 2 сұрақ талдау және 3 сұрақ сараптау әдістерін пайдалана отырып, проблемалық сұрақты өз ойыңша шешуге бағытталады. Емтиханда көшіруге болмайды.

Емтихан жауаптары 100 баллдық жүйе бойынша бағаланады:

95% - 100%: A	90% - 94%: A-	
85% - 89%: B+	80% - 84%: B	75% - 79%: B
70% - 74%: B-	65% - 69%: C	60% - 64%: C-
55% - 59%: D+	50% - 54%: D-	0% -49%: F

ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ

Пән: GDST 4306 - Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер. Қорытынды бақылау формасы: Жазбаша онлайн. Платформасы: Универ Жүйесі

Критерий	«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттандырылмайтын»	
	90-100 %	70-89 %	50-69 %	25-49 %	0-24 %
1 сұрақ	30-33 балл	23-29 балл	17-22 балл	8-16 балл	0-7 балл
Курстың теориясы мен тұжырымдамасын білу және түсіну	Сұрақтарға қажет жерде мысалдармен суреттелген толық жауаптар берілген; Жауаптар сауатты ғылыми тілде баяндалған, туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер бойынша терминдер мен ұғымдар дұрыс қолданылған және дұрыс ашылған.	Сұрақтарға тұтастай дұрыс жауаптар берілді, бірақ принципті емес жеке дәлсіздіктермен. Курстың туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер бойынша терминдері дұрыс қолданылмайды, жеке қате мәлімдемелер стилистикалық қателіктері бар. Жауаптарда қазіргі заманғы ақпараттық жүйелер, техникалық, бағдарламалық –өнімдер дұрыс көрсетілмеген.	Сұрақтарға жауаптар үзінді сипатында болып, дұрыс бағдарламалық жүйелер дұрыс емес тұжырымдармен аралас. Тақырыпты толық ашу үшін қажетті курстың мазмұндық блоктары қамтылмайды. Студент жалпы оқу курсының тақырыбына назар аударады, бірақ нақты мәселелерді ашуда қиындықтарға тап болады.	Жауаптар сұрақтардың мазмұнына сәйкес келмейді. Оқу курсы үшін сұрақтардағы негізгі ұғымдар қате түсіндіріледі.	Сұрақтарға жауаптар жоқ; студенттің оқу материалының көп немесе маңызды бөлігін білмеуі немесе түсінбеуі анықталған. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу
2 сұрақ	30-34 балл	23-29 балл	17-22 балл	8-16 балл	0-7 балл
Курстың теориясы мен тұжырымдамасын білу және түсіну таңдалған әдістеме мен технологияны нақты қолданбалы тапсырмаларға қолдану	Курстың технологиясы мен әдіснамасы Туризм бағытындағы білім алушыларды даярлау бағытының ерекшелігін ескере отырып, терең мағынада қолданылады; ғылыми ұғымдар қойылған тапсырмаға нақты қолданылады, содан кейін негізгі проблеманы логикалық және дәлелді түрде ашады;	Курстың әдіснамасы мен студенттің алған білімі әлсіз құрылымдалған және емтихан билетінде ұсынылған нақты практикалық тапсырмаларды шешуге бейімделген. Білім алушы жауаптарында брондау және резервтік жүйелердің мүмкіндіктерін орташа деңгейде қарастырған, жауапта маңызды емес нақты қателер бар, оларды өздігінен түзете алады;	Курстың құралдары ішінара аз құрылымданған, мазмұны аз, жауапта нақты емес, презентация логикасы бұзылған, ұсынылған материалдың мағынасы жоқ, пәнаралық байланыстар туралы түсінік жоқ.	Пәннің мақсатты міндеттерімен және негізгі ерекшеліктерін ажырата алмайды, студент өз бетінше түзете алмайтын елеулі нақты қателіктер жібереді, емтихан мазмұны бойынша қосымша сұрақтардың көпшілігіне білім алушыға жауап жазу қиынға соғады немесе дұрыс жауап бермейді.	Тапсырманы шешу және курсты түсіндіру үшін жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түсініктеме аппараты жөнінде білімді қолдана алмау; жауап беру кезінде (бір сұраққа) 3-4-тен астам өрескел қателіктер жібереді, оны тіпті мұғалімнің көмегімен түзете алмайды; материалды толық игермеген.

					Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
3 сұрақ	30-33 балл	23-29 балл	17-22 балл	8-16 балл	0-7 балл
Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, нәтижені негіздеу	Туризмдегі жаһандық дистрибутивтік жүйелер бойынша әдістер мен жүйелерді интеграциялау, негіздеу және талдау, жауапты құрылымдау, емтихан билеті мәселесі бойынша қолданыстағы теориялардың, ғылыми мектептердің, бағыттардың 5 ережесін талдау қабілетінің болуы, жауаптар мысалдармен және көрнекі материалдармен, оның ішінде білім алушының өз тәжірибесінен суреттеледі.	Курстың әдістері мен технологияларын қолдануды интеграциялау және талдау, білімді жаңғырту кезінде елеусіз қателіктер жібере отырып, ғылыми ұғымдарды қолдану арқылы өз ойларын бекіту үшін көрнекі материалдарды қолдану; емтихан билеті сұрақтары бойынша қолданыстағы теориялардың, ғылыми мектептердің, бағыттардың 3-4 ережелерін талдау.	Курстың заңдылықтары мен принциптерінің үстіртін негіздемесі, оқу бағдарламасына сәйкес материалдың негізгі көлемін және жетекші сұрақтардың талабымен әлсіз қолдану; оны өз бетінше орындауда қиындықтар туындауы.	Курстың әдістері мен технологияларын қолданудың негізділігі мен талдауының болмауы, репродуктивті сипаттағы сұрақтарға жауап беру кезінде қиындықтың көрінісі.	Мысалдар келтірген кезде курс әдістерін қолдану қабілетінің болмауы; Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

Емтиханға арналған сұрақтар

1. «Брондау және резервтік жүйелер» пәні, мақсатты, міндеттері
2. Дербес компьютермен жұмыс істеу қауіпсіздік ережелері
3. Брондау және резервтік жүйелердің туризм индустриядағы маңызы. негізгі және қосымша әдебиеттер көздермен жұмыс істеу ерекшеліктері
4. Amadeus брондау жүйесі. Жүйеде қолданылатын арнайы белгілер. Жүйеге кіру
5. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің дамуының алғышарттары мен себептері және беретін мүмкіндіктері
6. Брондау және резервтік жүйелердің мүмкіндіктері. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түсініктеме аппараты: негізгі терминдері және анықтамалары, саяхат түрлері, туризм индустриясының негізгі бағыттары.
7. Amadeus жүйесіндегі көмек беттерімен жұмыс қалай жүргізіледі?
8. Маскалармен жұмыс істеуді талдау
9. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Amadeuse бронь жүйесі. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
10. PNR – Passenger Name Record. Брондау үлгілері
11. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Caleleo бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
12. Amadeus жүйесінде орындардың бар болуын тексеру қай код арықылы жүзеге асады?
13. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Worldspan, Sabre бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
14. Орын экранынан бос орын брондау
15. Брондау және резервтік жүйелердің даму тарихы: Fidelio бронь жүйесі. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктері
16. PNR бетіндегі негізгі элементтері: «Атау», «Телефон», «Билетті шығару жағдайы», «жауапты адам», «Бекіту», «Алып тастау» функцияларының міндеті
17. Брондау және резервтік жүйелердің даму және жетілдіру ерекшеліктеріне талдау жасау
18. Туризм индустриясындағы Брондау және резервтік жүйелердің рөлі.
19. Туристік бизнестегі брондау және резервтік жүйелердегі қызмет түрлерінің кенейту маңызы. Туристік жоспарлаудағы GDS географиясы.
20. Travel Agent-2000 жүйесінің жергілікті жұмыс тәртібі үшін техникалық талаптар.
21. Voyage Office және «Аист-2.5» жүйесі
22. Брондау және резервтік жүйелердің дамуына әсер етуші факторлары. Компьютерлік резерв жүйелерден жаһандық дистрибутивтік жүйелерге дейін: Lodging Touch жүйесі
23. Арнайы қызмет – SSR, APIS, SSR INFT/CHLD
24. Туризм индустриядағы жаһандық дистрибутивтік жүйелердің түрлері: авиатасмалдаудағы GDS, қонақ үй шаруашылығындағы GDS және т.б. Номерлік фонд бойынша кіріс және жүктемелер модулі
25. Amadeus жүйесіндегі тарифтермен жұмыс істеу
26. Жаһандық дистрибутивтік жүйелердің нарығы. GDS функциялары – линков жүйесі, веб-жетілдірім, жаңа қызмет түрлерінің брондауы және т.б. Continent-ANT жүйесі
27. Тарифтер беттері
28. Мета іздеу жүйелері. Пайдалықпен басқару жүйелері – RMS (Revenue Management System). «Мастер – Тур» бағдарламалық кешені
29. Тарифтер ережелері

30. Туризмдағы жаңа технологиялардың көмегімен жасалатын брондау қызметтерінің (Amadeus, «Эдельвейс» жүйелерінің) тақырыбын қарастырып, олардың жұмыс жасау ерекшеліктері мен беретін мүмкіндіктерін салыстырып, талдау жасау

31. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді қарастыру: «Эдельвейс» жүйесі

32. Броньдау класстары. Бронь тарификациясы

33. Қонақ үй кешендеріндегі резерв және брондау жүйелерді қарастыру: Автоматты кешенді жүйе “Дип-Пансион

34. Туроператорларға арналған броньдау жүйелерді қарастыру: Senium модульдер жүйесі. Статистика модулі

35. Lodging Touch жүйесі және KEL-Hotel қонақ үй шаруашылығының автоматты кешені

ҰСЫНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

Оқу әдебиеті:

1. Ақтымбаева Ә.С. А 38 Туризмдегі ақпараттық қамтамасыздандыру: оқу құралы / Ә.С. Ақтымбаева. - Алматы: Қазақ университеті, 2017. -92 б

2. Новиков В.С. Инновации в туризме: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.С. Новиков. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.

3. Попов В.М. и др. Глобальный бизнес и информационные технологии. Современная практика и рекомендации / В.М. Попов, Р.А. Маршавин, С.И. Ляпунов, под. ред. В.М. Попова. – М.: Финансы и статистика, 2010.

4. Куприна. Л. Е. Туристская картография. Учебное пособие. – М.: Изд. Флинта, 2016, 278 стр.

5. Берлянт А.М. Картография: Учебник /А.М. Берлянт.- 2 –е издание, исправленное и дополненное. – М.:КДУ, 2010.

6. Уварова А.К. Составление туристских карт. Алматы, Казак Университет, 2009, 148 с.

7. Уварова А.К., Мазбаев О.Б. Основы топографии и ориентирования на местности. Алматы, Казак Университет, 2000, 98 с.

8. Основы геоинформатики: В 2-х кн. Кн. 1: учеб. пособие для студ. вузов / Е.Г. Капралов, А.В. Кошкарёв, В.С. Тикунов и др.; под ред. В.С. Тикунова. – М.: Издательский центр "Академия", 2004.